

# Informe sobre la eficacia y eficiencia en la prestación del servicio

## Aragón Exterior

2020

### 1. Objetivos fijados en el plan de Gobierno

A continuación se enumeran los objetivos establecidos por el Gobierno de Aragón en su plan de Gobierno 2020-2023, con relación directa con la actividad de Aragón Exterior.

#### Objetivo estratégico

Continuar apoyando firmemente los sectores estratégicos de Aragón, como es el sector logístico, apostando por la diversificación, especialmente en actividades con alto nivel tecnológico: fomento de la economía del conocimiento, I+D+i, economía verde, turismo sostenible, economía circular, etc.

#### Instrumentos

Elaborar planes y estrategias relativas a la internacionalización y a la promoción económica e industrial de Aragón

Cifras 2018:

Internacionalización año 2018: 169 empresas; año 2019: 227 y año 2020: 166

Inversión, implantación: año 2018: 6 empresas; año 2019: 8 y año 2020: 3

Inversión, visitas: año 2018:18 visitas; año 2019:22 y año 2020: 3

Cifras 2020 respecto a 2019:

Internacionalización: 26% menos de empresas con proyecto terminado en el ejercicio

Inversión, implantación: 62% menos proyectos de inversión

Inversión, visitas: 86% menos visitas

Las cifras de 2020 muestran el efecto de la pandemia en la actividad económica, si bien los datos de proyectos gestionados en inversión nos invitan a pensar en un fuerte movimiento cuando se supere.

### 2. Grado de cumplimiento de objetivos internos

Anualmente, la sociedad define sus objetivos internos. Para 2020 se establecieron los siguientes:

- Empresas evaluadas: se refiere a empresas diferentes con proyectos cerrados y evaluados a lo largo del ejercicio. Incluye tanto empresas participantes en proyectos individuales como en proyectos agrupados.
- Facturación: facturación global de la empresa en todos los conceptos. Se refiere al Importe Neto de la Cifra de Negocios según los criterios contables auditados. No incluye los ingresos por subvenciones.

- Fondos obtenidos: ingresos procedentes de subvenciones de otros departamentos (encargos de ejecución) o proyectos a valor de mercado. También incluye la repercusión de gastos internos añadida en los proyectos individuales como gastos de coordinación. Está en línea con el objetivo marcado en el plan estratégico de obtención de nuevos fondos para poder ofrecer servicios de apoyo.
- Invexta: número de empresas extranjeras implantadas en Aragón a las que se visita anualmente para conocer su situación (after care) y ofrecer apoyo en nuevos proyectos.
- Visitas de inversores: número de empresas con proyectos de inversión que nos visitan anualmente.
- Inversiones: número de inversiones de empresas aprobadas a lo largo del ejercicio.
- Eventos: seminarios, charlas y eventos de difusión de aspectos vinculados con la internacionalización empresarial.

A continuación se ofrece un cuadro resumen del cumplimiento de objetivos en 2020:

<b>Arex</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>Objetivo</b>	<b>%</b>
Evaluadas	138	166	<b>200</b>	83%
Aprobadas	180	193	<b>200</b>	97%
Facturación	474.866	533.763	<b>723.026</b>	<b>74%</b>
Fondos	113.001	128.942	<b>100.000</b>	100%
Invexta	3	3	<b>22</b>	<b>14%</b>
Visitas	3	3	<b>16</b>	<b>19%</b>
Inversiones	3	3	<b>6</b>	<b>50%</b>
Eventos	40	40	<b>24</b>	100%

En 2020 se superó el 80% de cumplimiento en 4 de los 8 objetivos de la empresa. La facturación fue menor de lo esperado debido al impacto de la pandemia que paralizó la celebración de eventos e hizo reconducir el presupuesto a una mayor intensidad de apoyo económico.

Las visitas de Invexta se suspendieron por las restricciones a la movilidad y al contacto personal. Igualmente, no hubo visitas de inversores a Aragón desde marzo de 2020 hasta final de año y en consecuencia las inversiones se retrajeron.

Zaragoza, a fecha de la firma